

## ***Susana Gayo Lana***

### **Formación especializada**

- ✓ Curso de **Empleado de información al cliente** (homologado por la Consejería de Industria y Empleo). Aula Futura.

### **Experiencia profesional en atención al público**

- ✓ Distribuidor oficial de Movistar, realizando las siguientes labores: **encargada-supervisora** de cuatro tiendas TELYCO MOVISTAR, (distribuidor oficial de Movistar y puntos de venta de Telefónica de España) en Oviedo y Mieres realizando: formación de personal para apertura de tres de ellas, puesta en marcha de las mismas, venta, servicio técnico, pedidos, información al cliente, almacén, merchandising y telemarketing.
- ✓ Atención al cliente en punto de facturación de SEUR.
- ✓ Atención al cliente en punto de facturación WESTERN UNION.
- ✓ Recepción telefónica de citas para CTI Consultores técnicos informáticos.
- ✓ Recepción telefónica de citas para el Dr. Arredondo Díaz (Otorrino).